



UNGSSTELLUNG | EXPERTENSTAMM MIT GEZIELTEM KNOW-HOW | FAIRE KONDITIONEN | HÖCHSTMASS AN SERVICE-QUALITÄT

Transparentes Kostenmanagement

Wir bieten Ihnen nur einen zentralen Ansprechpartner für alle Regionen in Deutschland und fakturieren dabei unsere Leistungen und Lieferungen zentral. Wir schlüsseln Ihnen unsere Leistungen transparent und nach Objekten getrennt auf. Sie wissen jederzeit über anfallende Kosten Bescheid, können langfristig planen und haben Budgetsicherheit.

Optimierte Administration

Wir bieten Ihnen einen Ansprechpartner, der geschulte und spezialisierte Kundendiensttechniker entsprechend des Einsatzortes disponiert. Dies kann nur ein leistungsfähiger Partner, der über ein effizientes Netzwerk verfügt und bundesweit aktiv ist.

Kundendienst-Management

Unsere Kundendiensttechniker sind auf bestimmte Gewerke spezialisiert. Wir verfügen über so viele Spezialisten, wie es bauliche Brandschutzeinrichtungen gibt und bieten Ihnen gezieltes Know-how, eine umfangreiche Ersatzteilbevorratung, spezielle Werkzeuge und natürlich engagierte Mitarbeiter. Ein optimaler und damit hocheffektiver Einsatz unserer Servicekräfte ist für uns selbstverständlich. Kapazitäten werden sinnvoll geplant und somit kostenbedacht eingesetzt. Diese Logistik sorgt für kostengünstige und faire Konditionen für Sie.

Verzahnte Dienstleistungen

So wie unsere Brandschutzeinrichtungen aufeinander abgestimmt sind – beispielsweise öffnen sich im Brandfall Rauchklappen, damit hohe Temperaturen entweichen, die Sicht im Raum erhalten bleibt und ein Löschversuch mit unseren Feuerlöschern oder Wandhydranten möglich ist – so verzahnt sind auch unsere Dienstleistungen. Damit verfügen Sie über ein lückenloses Sicherheitsmanagement.

Effizienz durch Experten

Wir legen großen Wert auf Fortbildung und bilden im technischen wie administrativen Bereich im Unternehmen selbst aus. Damit sorgen wir für einen Expertenstamm, der sich sehen lassen kann. Wir bieten Ihnen so für Ihre Gebäude eine enorme Leistungsvielfalt im Bereich des Brandschutzes und Sie haben den Vorteil, alles aus einer Hand zu erhalten.

Qualität: Made by TOTAL



Da Effizienz sowie stete Verbesserung von Produkten und Service zu unserer Unternehmensphilosophie gehören, stellen wir uns jährlich internen sowie externen Prüfungen, beispielsweise durch den TÜV. Derzeit sind wir durch den TÜV Süd nach DIN EN ISO 9001:2000 und SCC** zertifiziert.



SCC (Sicherheits-Certifikat-Contractoren) entspricht einem Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz-Standard.



TOTAL ist Mitglied der IFQS, Interessengemeinschaft der Feuerlöschgeräthehersteller zur Qualitätsüberwachung von Serviceleistungen. IFQS sichert durch regelmäßige

Eigenüberwachung und Kontrollen durch unabhängige Sachverständige an unseren durchgeführten Instandhaltungen ein Höchstmaß an Service-Qualität. Diese Leistungen werden mit dem IFQS-Signet ausgewiesen.



Ferner werden unsere Aus- und Fortbildungen durch die Gütegemeinschaft Handbetätigte Geräte zur Brandbekämpfung (GRIF) überwacht, die Richtlinien für Instandhaltung und Schulung vorgibt.

